

Algemene Voorwaarden Hondenschool Breda ©

A. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden cursussen

1. Inschrijving voor een cursus gebeurt middels een inschrijfformulier van Hondenschool Breda en wordt ingeleverd bij de hondenschool (per mail of bij de eerste les).
2. Inschrijving voor een cursus verplicht tot betaling.
3. Cursist dient WA verzekerd te zijn
4. Betaling dient contant te geschieden voor aanvang van de eerste les of per bank (dit dient dan tenminste 2 dagen voor aanvang van de cursus overgemaakt te zijn).
5. Gelijk met betaling voor aanvang van de eerste les dient de cursist een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen; entingen dienen te gelden volgens de Nederlandse regels.
6. Wisseling van cursusdag na de eerste les is niet mogelijk.
7. Indien er gebruik gemaakt wordt van een lespakket (meerdere cursussen gekocht), is het de bedoeling dat deze cursussen aansluitend gevolgd worden.

B. Annulering cursus

1. Annulering van de cursus kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.
2. Betaalde les- en cursusgeld worden niet gerestitueerd.
3. Het niet volgen van de cursus of een deel daarvan is geen reden voor restitutie.
4. De cursus is niet overdraagbaar aan derden.

C. Afmelding van lessen

1. Het afzeggen van komt voor eigen rekening; deze les kan alleen in uitzonderlijke gevallen ingehaald worden (neem hiervoor altijd eerst contact op).
2. Lessen gaan altijd door, ook bij slecht weer. Kijk van tevoren in elk geval altijd nog even in je mailbox. Bel of SMS dan liever niet naar de Hondenschool.
3. Er is geen mogelijkheid om lessen te verschuiven naar een andere lestijd in de week.
4. Lessen die door de hondenschool worden afgezegd, kunnen altijd worden ingehaald.
5. Indien cursist (zonder opgaaf van reden) 3 achtereenvolgende lessen niet op de cursus is verschenen, vervalt het recht op het volgen van de resterende lessen.

D. Algemene regels met betrekking tot de trainingen

1. Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het cursusterrein zijn geheel op eigen risico van zowel cursist als hond.
2. De hondenschool is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel die door cursist en/of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein.
3. De deelnemende hond draagt een (niet slippende) halsband of (niet corrigerend) hondentuig aan een gewone lijn van 1.50 - 1.80 meter (uitrollijnen zijn niet gewenst). Alle andere hulpmiddelen zoals anti-trektuig, slipketting, zogenaamde gentle leaders of halti's, et cetera zijn niet gewenst.
4. De hondenschool behoudt zich het recht om van instructeur te wisselen.
5. De hondenschool behoudt zich het recht om van tijd, plaats en indeling van de cursus te wisselen.
6. Bij onvoldoende inschrijvingen behouden de Hondenschool het recht om de cursus te annuleren. Mocht u reeds betaald hebben, dan zal er een restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.
7. Het is de bedoeling dat één vaste persoon de cursus volgt. Wisseling van geleider tijdens de cursus is niet mogelijk. Meedoen van een tweede eigenaar van de hond geschiedt altijd eerst in overleg met de hondenschool
8. Bij de hondenschool mogen kinderen onder de 16 jaar niet deelnemen aan de lessen (met uitzondering van de hond-kind cursus).
9. De cursus mag met maximaal twee personen op het trainingsterrein aanwezig zijn. De tweede persoon dient aan de kant plaatsnemen en mag zich niet zelfstandig over het terrein begeven. Van zijn aanwezigheid wordt verwacht dat dit niet storend is voor de les en geschiedt uitsluitend op risico van de cursist.
10. In verband met de veiligheid dienen kinderen te allen tijde onder toezicht van de ouder te blijven.
11. Kinderen mogen geen gebruik maken van de speeltoestellen die op het terrein staan (en uiteraard ook niet van de zwembaden)
12. Er is per hond 1 stoel beschikbaar. Indien je met 2 personen komt, er is er een extra krukje beschikbaar.
13. Zieke honden zijn niet welkom op het trainingsterrein; de cursist kan wel zelf naar de cursus komen om niets van de lesstof te hoeven missen.
14. De cursist dient ervoor zorg te dragen dat de hond op het juiste tijdstip de inenting heeft gehad of recent getiterd is (bloedtest op antistoffen).

15. Loopse teven zijn gewoon welkom tijdens de trainingen; informeer de instructeur hierover mondeling voor aanvang van de les.

E. Reglement van orde

1. Het terrein wordt tijdens de lessen afgesloten (u kunt het terrein wel verlaten via de draaiport)
2. Cursist dient daardoor minimaal vijf minuten voor aanvang van de les op het trainingsterrein aanwezig te zijn. Het is fijn om in rust aan de lessen te beginnen. Mocht je te laat zijn, wacht dan even buiten de groep totdat er weer gelegenheid is om je bij de groep te voegen (als er een oefening afgesloten is).
3. Honden dienen voor aanvang goed te zijn uitgelaten
4. Het is niet toegestaan dat uw hond zich ontlast (en markeert) op of rond het trainingsterrein. Mocht dit wel gebeuren dan dient cursist dit direct op te ruimen en te deponeren in de door de instructeur aangewezen vuilnisbak (en niet in de afvalbakken die op het terrein staan, deze worden van sept-mei niet geleegd!)
5. Toiletten zijn helaas in het winterseizoen (sept-april) niet in gebruik.
6. Honden dienen in verband met de veiligheid te allen tijde aangelijnd te zijn (zowel op als rond het trainingsterrein) en mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.
7. Probeer de persoonlijke zone van andere honden in acht te nemen en houd graag gepaste afstand tot elkaar
8. Cursist (en kinderen en/of relaties daarvan) mogen zich niet bemoeien met andermans honden en dienen gepaste afstand daarvan te bewaren.
9. Zonder toezicht van instructeurs is het niet geoorloofd honden met elkaar te laten spelen.
10. Cursist dient handig gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden (houd dus rekening met nat weer en een nat terrein).
11. Het is verboden te roken op of rond het trainingsterrein.
12. Gelieve tijdens de lessen geen gebruik te maken van mobiele telefoons (zet deze daarom op 'stil' en houd ze graag in uw zak)
13. Tijdens het badseizoen (mei-sept) lopen er ook badgasten rondom de trainingslocatie; houd graag gepaste afstand met uw hond en laat uw hond zeker niet opspringen of snuffelen
14. Parkeren kunt u uitsluitend in de parkeervakken op de parkeerplaatsen bij het trainingsterrein.
15. Honden die niet deelnemen aan de lessen zijn niet toegestaan op of rond het trainingsterrein.
12. Alle te ontvangen lesmaterialen, hand-outs etc. bevatten copyright en mogen derhalve niet door cursist aan derden worden doorgegeven en/of worden verspreid .

G. Cursist dient elke les bij zich te hebben:

- Materiaal om eventuele ontlasting van de hond op te kunnen ruimen (poepzakjes, toiletrol en vochtige doekjes)
- Hond draagt het liefst een goed passend hondentuig
- Hondenlijn van minstens 1.50-1.80 meter
- Voldoende geschikte kleine beloningsbrokjes
- Water + eigen drinkbak (ivm besmettingsgevaar)
- Niet piepend hondenspeeltje (geen ballen)
- Zogenaamde heuptas om beloningsbrokjes in te doen
- Lange lijn van circa 5-8 meter
- Plaid voor uw hond

Bij het niet meenemen van deze materialen kan het betekenen dat bepaalde onderdelen van de les dan niet gevolgd kunnen worden.

Bij Hondenschool Breda werken gediplomeerde instructeurs en gedragstherapeuten die adviezen geven op basis van kennis, ervaring en deskundigheid. Zij staan in voor het onderhouden van kennis, capaciteiten en deskundigheid omtrent hondengedrag, leermethodes en aanwijzingen tot het uitvoeren daarvan. Hondenschool Breda neemt geen verantwoordelijkheid bij het niet bereiken van het trainingsdoel en/of terugval in het gedrag van de hond.

Middels inschrijving geeft de cursist te kennen de Algemene Voorwaarden van Hondenschool Breda te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

Hondenschool Breda kent een **klachtenregeling**. Indien u niet tevreden bent over de lessen of bejegening, dan kunt u dit bespreken met de instructeur. Hondenschool Breda zet zich dan samen met u in om het probleem op te lossen. Lukt dit niet of vindt u het lastig om de kwestie te bespreken, dan kunt u per mail een

klachtenformulier opvragen waarop u uw klachten kenbaar kunt maken. Door klachten en suggesties kenbaar te maken, kunnen wij namelijk leren hoe we u en anderen in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Wij zullen onze fouten en de gevolgen daarvan altijd proberen op te lossen. Daarom stellen we het zeer op prijs als u ons hierover informeert. Bij schriftelijk ingediende klachten wordt de SPPD altijd ingelicht. Deze zal de klacht niet zelf behandelen maar wel toezien op de afhandeling ervan. Indien we er ook na nader overleg niet uitkomen, kun u zich eventueel wenden tot de SPPD (stichting Platform Professionele Diergedragsdeskundigen): www.sppd.nl.